



---

## **Retour d'expériences Gold Client**

---

06/10/2015

- 
- **Présentation de Audiopic Trade Services**
  - **Contexte Informatique**
  - **Besoin projet**
  - **Choix de l'application**
  - **Installation**
  - **Questions**
-

### ■ Regroupe les enseignes



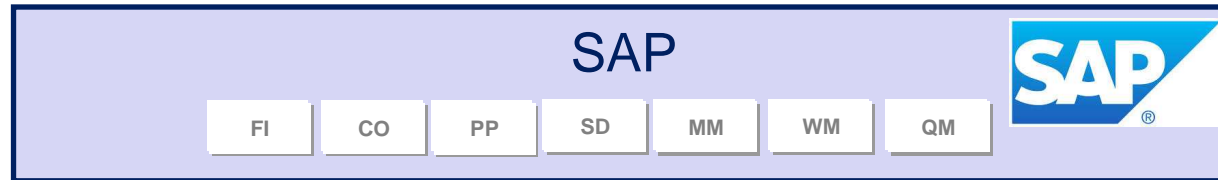
- Leader dans le marché de l'optique en France par le nombre de points de vente (1.746 magasins en France + Suisse dont les magasins indépendants) + 2,97% \*
- Le chiffre d'affaires (hors taxe) du groupe Optic 2000 a progressé de 1,07% 461 millions d'euros \*

\* En 2014

## Contexte Informatique

---

- SAP Ecc 6,0 (DEV, VAL, PROD)
  - Ehp 0 SPS 25
  - Oracle 11G
  - Unicode
  - OS Windows Server 2012 R12



- BI (DEV, VAL, PROD) (En cours de migration)
    - SPS 31
    - Oracle 10G
    - Non-Unicode
-

---

Dans une démarche qualité de fiabilisation des instances SAP, il est nécessaire de revoir notre paysage système SAP.

La première démarche est de fournir au Centre de Compétences SAP des environnements spécialisés pour les Tests unitaires et d'Intégration .

Jusqu'à aujourd'hui nous renouvelions 2 fois par an l'instance VME(Validation) avec (toutes) les données de PRD(Production) afin de pouvoir tester nos modifications de programmes et paramétrages. Ce mode de fonctionnement pouvait :

- induire des tests faussés par des versions de programme différentes,
- et multipliait le nombre d'OT présent dans la file d'attente des transports vers le système productif.

Un manière de palier à ces problèmes est de créer des mandants réduits sur l'instance DME(Développement) afin d'y réaliser les tests unitaires.

---

---

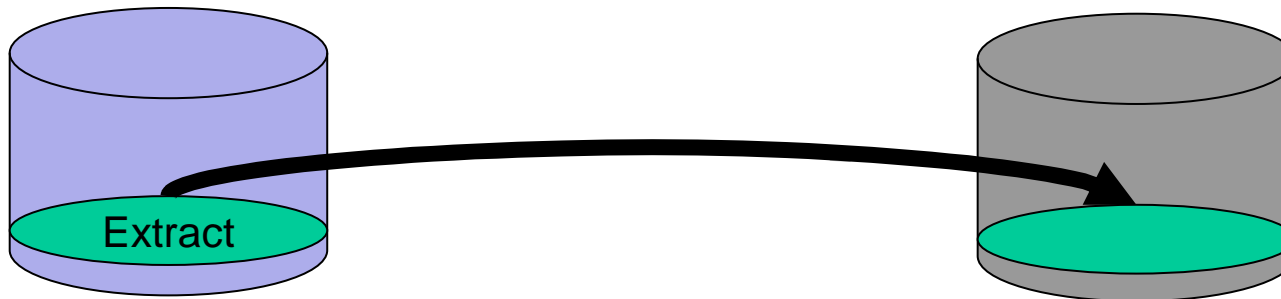
La solution doit pouvoir alimenter un mandant d'un système cible (hormis la production) par le biais d'une extraction partielle des données.

Les données devront garder toutes leurs cohérences au sein du mandant cible.

La solution devra être facilement accessible aux consultants fonctionnels.

Aucune ressource IT ne devra être sollicitée post-installation de l'outil (sauf upgrade) lors de l'utilisation de l'outil

---



**Environnement Source**  
**= Système Production**

**Environnement cible**  
**= Système Développement**

- taille réduite (sans données transactionnelles)
- même configuration que environnement source
- même référentiel que environnement source

# Choix de l'application

	<b>Gold Client</b>	<b>Client Sync</b>	<b>Client Sync + Object Sync</b>	<b>Automation One / DPM</b>	<b>Automation One (copy) / DPM</b>
<b>Version SAP supporté</b>	ERP, CRM, SRM et BI	ERP, CRM, SRM et BI	ERP, CRM, SRM et BI	ERP, CRM, SRM et BI	ERP, CRM, SRM et BI
<b>Certification</b>	Oui	Oui	Oui	Non	Non
<b>Supporte les montées de versions</b>	1 mois après	3 mois après	3 mois après	< 6mois	< 6mois
<b>Mode de copie</b>	Fichier export, RFC	Fichier export, RFC	Fichier export, RFC	Fichier Export, RFC	Fichier Export, RFC
<b>Anonymisation</b>	Oui(Option)	Oui(Option)	Oui(Option)	Oui	Oui
<b>Mode Delta</b>	Oui	Non	Oui	Oui	Oui
<b>Jour de référence</b>	Au choix (slicing), reconstruction de la balance)	Jour J	Jour J / Au document	Jour J	Jour J
<b>Ressources machine supplémentaires</b>	Non	Non	Non	Oui	Oui
<b>Mode d'installation</b>	OT	OT	OT	OT	OT
<b>Modification base de données (Index)</b>	Oui	Oui	Oui	Non	Non
<b>Mode de licence</b>	Volume de base de données + Solution SAP	Solution SAP	Solution SAP	Nb Utilisateur : 16k€ <= 250 utilisateurs, 26k€ <= 500 utilisateurs	Nb Utilisateur : 16k€ <= 250 utilisateurs, 26k€ <= 500 utilisateurs
<b>Maintenance</b>	20%	20%	20%	20%	20%
<b>Client SAP</b>	Tous les types de client	Tous les types de client	Tous les types de client	Tous les types de client	Tous les types de client
<b>Ancienneté de la solution</b>	14 ans	7 ans	7 ans	2 ans / 5 ans	2 ans / 5 ans
<b>Ligne Support</b>	Hotline + Web. COTESYS 1er Support	Hotline + Web	Hotline + Web	Hotline(Autriche) + Web	Hotline(Autriche) + Web



## Installation

---

Nous avons suivi la méthodologie d'Attunity

Une partie à distance :

- Analyse de l'existant
- Pré-installation (Passage d'OT, route de Transport, création du mandant cible, autorisations SAP...)

Une autre sur site :

- Copie des données de base
  - Paramétrage des flux (Création du flux LO-AB)
  - Formations
  - Validation des exports
-

Un projet rapide à mettre en place  
répondant parfaitement aux attentes  
du Projet

---

**Merci de votre attention.**

---